

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórház

Kedves Betegünk! Tisztelt Látogatók!

Köszönti Önt a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórház, mely azon fáradozik, hogy Ön korszerű ellátásban és szakzszerű ápolásban részesüljön és mielőbb gyógyultan, elégedetten távozhasson intézményünkönből. Házirendünkkel segítséget kívánunk nyújtani Önnek ahhoz, hogy megismerje intézményünk tevékenységét, a gyógyítással kapcsolatos jogait és kötelezettségeit. Kórházunk oktatókórház, ezért rendszeresen fogadunk osztályainkon gyakorlatukat teljesítő hallgatókat. Kérjük, fogadja őket megértéssel és türelemmel! Házirendünk betartásával Ön hozzájárul saját és betegársai nyugalmaához, segíti a gyógyító munka eredményességét, valamint az Önt és a betegársait megillető betegjogok érvényesülését.

Kérjük együttműködését az Ön és betegársai gyógyulásának, pihenésének zavartalan biztosításához. A házirend az intézmény minden tagkórházában, valamennyi gyógyító egységében érvényes. Az osztályvezetők/a részlegvezetők a házirend figyelembe vételével osztályos házirendben szabályozzák a napirendjüket, melynek betartása az osztály/a részleg személyezte, valamint a betegek, a hozzátartozók és a látogatók számára kötelező.

A betegfelvétel rendje és a betegfelvételhez szükséges dolgok (íratok, dokumentumok, személyes használati tárgyak)

Háziorvosa/zakorvosa Önt gyógyulása érdekében kórházunk fekvőbeteg osztályára utalta. A felvétel napján az osztályon/a részlegen kell jelentkeznie, kivéve a traumatológiai betegfelvételt, mivel annak helyszíne a Traumatológiai ambulancia.

A Sürgősségi Betegellátó Osztályon az ellátás sorrendje az életet, egészséget veszélyeztető állapottól, a betegség jellegétől, súlyosságától függ.

A kórházi felvételéhez kérjük, hozza magával

- Társadalombiztosítási Azonosító Jelét tartalmazó kártyáját (TAJ kártyáját) vagy digitálisan – DÁP applikációbán – előállított titosított dokumentumot, EU kártyáját;
- személyi igazolványát vagy személyi azonoságát igazoló egyéb dokumentumot (pl.: útlevél);
- lakcímkártyáját;
- beutalóját;
- előző orvosi leleteit és zárójelentéseit, gondozási könyveit, az otthon szedett gyógyszereinek a listáját, esetleg a speciális gyógyszeresét;
- tisztálkodási felszerelést (fogkefe, fogkrém, fésű, szappan, WC papír, papírzsebkendő, férfiak részére borotválkozó fésűket), törölköző, evőeszköz, pohár, az életviteléhez szükséges eszközök biztonságos tárolására tároló doboz (pl.: műfogsor, szemüveg, hallókészülék);
- személyes használati tárgyait;
- ruházatát (pizsama vagy hálóing, köntös, papucs, alsónemű).

A betegek értékeinek megőrzésével kapcsolatos előírások

A kórházi felvételre került betegek ruházatukat, cipőjüket a kórtermekben biztosított szekrényekben helyezhetik el. Esméletlen vagy zavart tudatállapotú betegek érték tárgyainak átadás-átvétele az osztályon/a részlegen, vagy az ambulancián történik, beavatott használati és érték tárgyairól az ellátást végző ápolók leltárt készítenek, mely a betegdokumentáció részét képezi. A kórteremben található szekrényekben elhelyezett ruházért a beteg tartozik felelősséggel. Az az érteket (pénzt, értéktárgyat, ékszert) kívánsága szerint magánál tarthatja (csak saját felelősségre) vagy értékleltár felvétele után átadhatja a részlegen kijelölt felelős személynek, illetve a kórház házi pénztárában helyezheti el.„Beteg letét-felvételi jegyzőkönyv” ellenében. Letétbe nem helyezett pénzüsség, érték tárgyak biztonságáért a beteg felel, azokért a kórház nem vállal felelősséget! A beteg felclös a használatra kapott kórházi leltári tárgyakért. A beteg elcobzásokor azokat az osztályos ápolónak vissza kell adnia, az esetleges hiányokat a kórház részére meg kell térítenie.

A betegjogok gyakorlásának és érvényesítésének szabályai

- A betegnek joga van az egészségügyi ellátáshoz, az orvos-, és intézmény megválasztásához, az emberi méltóságához, a kórház elhagyásához, a tájékoztatáshoz, az ellátás visszautasításához, az orvosi dokumentáció megismeréséhez, az önnrendkezéshez, az orvosi titoktartással és a kapcsolattartással. A pszichiátriai beteg személyiségi jogait egészségügyi ellátása során – helyzetére való tekintettel – fokozott védelemben kell részesíteni.
- A pszichiátriai betegnek az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.) 6-25. § szerinti jogai - egészségügyi ellátása során - csak a törvényben foglaltak szerint, a feltétlenül szükséges mértékben és ideig, továbbá abban az esetben korlátozható, ha a beteg veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartást tanúsít. Az emberi méltósághoz való jog azonban ebben az esetben sem korlátozható. Kínzó, kegyetlen, embertelen, megalázó vagy büntető jellegű korlátozó intézkedést tilos alkalmazni.
- A pszichiátriai beteg gyógykezelésé való belegezésére az általános szabályok az irányadók (Eütv. 15-19. §). Addig, ameddig a beteg veszélyeztető vagy közvetlenül veszélyeztető magatartást tanúsít, el lehet tekinteni a beteg belegezéséről az ezek elhárítását célzó korlátozások tekintetében, de a tájékoztatást ilyen esetben is a lehetségeshez képest meg kell kísérelni.
- Személyes szabadságában bármely módon (fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerrel, illetve eljárással) csak a veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartású beteg korlátozható. A korlátozás csak addig tarthat, illetőleg olyan mértéki és jellegű lehet, amely a veszély elhárításához feltétlenül szükséges.
- A korlátozás elrendelésének oka lehet a fentieknél túl, ha a sürgősségi gyógykezelés, illetve a beteg bíróság által elrendelt kötelező gyógykezelését és a bíróság által elrendelt sürgősségi gyógykezelést nem igénylő, kötelező gyógykezelés alatt álló beteg engedély nélküli eltávozása másként nem akadályozható meg.
- A korlátozás elrendelésére és módjára az Eütv. emberi méltósághoz való jognál részleteseit rendelkezései irányadok azzal, hogy a korlátozásról az orvost haladéktalanul értesíteni kell. Az orvosnak 2 óran belül azt - a dátum és az időpont feltüntetésével - jóvá kell hagynia. Ennek hiányában a korlátozást haladéktalanul meg kell szüntetni.
- A korlátozás ideje alatt a beteg állapotát folyamatosan ellenőrizni kell, amely magában foglalja a fizikai, higiénés és egyéb szükségletek felmérését és ezeknek a beteg állapotának megfelelő kielégítését.
- A pszichiátriai betegekre vonatkozó korlátozó intézkedések alkalmazására, az időszakos ellenőrzésre, a gondoskodásra, ezek dokumentálására, valamint az elrendelés időtartamára vonatkozó részletes szabályokat külön jogszabály tartalmazza.
- A betegnek joga van sürgős szükség esetén az élemtént, illetve a súlyos vagy marandandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátáshoz, valamint fájdalomcsillapításhoz és szenvedésének csökkentéséhez. Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.
- A betegnek joga van ahhoz, hogy a vizsgálata, gyógykezelése során csak azon személyek legyenek jelen, akiknek a részvétele szükséges az ellátáshoz, a beavatkozáshoz, amelynek során az emberi méltóságot tiszteletben tartják.
- A betegnek joga van a kezelőorvosa ajánlása ellenében is elhagyni a gyógyintézetet, amennyiben azaz mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog csak törvényben meghatározott esetekben korlátozható. A beteg távozásit szándékát a kezelőorvosnak köteles bejelenteni, aki ezt a tényt és a távozás ellenjavallott voltát a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti. Személyes szabadságában bármely módon (fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerrel, illetve eljárással) csak a veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartású beteg korlátozható. A korlátozás csak addig tarthat, illetőleg olyan mértékű és jellegű lehet, amely a veszély elhárításához feltétlenül szükséges.
- A beteg jogosult arra, hogy az Eütv-ben foglaltak figyelembevételével – egyéniesített formában megadott, teljes körű, részletes tájékoztatást kapjon kezelőorvosától egészségi állapotáról, valamint a javasolt kivizsgálásról, a beavatkozásokról. Azok elvégzésének, elmaradásának lehetséges előnyeiről, kockázatairól, a vizsgálatok, beavatkozások várható tervezett időpontjáról és arról, hogy a vizsgálatok, beavatkozások tekintetében döntési jog illeti meg. A betegnek joga van tájékoztatást kapni az alternatív eljárásokról, módszerekről, az el-látás várható kimeneteléről, továbbá a javasolt életmódról. Joga van megismerni az ellátásban közvetlenül közreműködők nevét, szakképésítését és beosztását.
- A pszichiátriai intézthez felvett beteget az általánosan előírt tájékoztatáson túlmenően szóban és írásban tájékoztatni kell jogairól, különös tekintettel a bírósági eljárás lényegére, a betegnek által kapcsolatos jogaira. A veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartás megszűnése után a beteget az általános szabályok szerint (Eütv. 13. §) részletesen tájékoztatni kell.
- A betegnek joga van az önnrendkezéshez, amely kizárólag törvényben meghatározott esetekben és módon korlátozható. Az önnrendkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza. Figyelembe véve az Eütv. 20. §-ában előírt korlátozásokat. Sürgősségi vagy kötelező gyógykezelés esetében addig alkalmazható a korlátozás, ameddig a beteg veszélyeztető vagy közvetlenül veszélyeztető magatartást tanúsít. El lehet tekinteni a beteg belegezéséről az ezek elhárítását célzó korlátozá-sok tekintetében, de a tájékoztatást ilyen esetben is a lehetségeshez képest meg kell kísérelni.
- A cselekvőképes beteget - megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné vagy a beteg - a terminális állapot kivételével - közvetlen életveszélyben van.
- A betegnek jogában áll a kezelőorvosától kért tájékoztatás után megismerni saját egészségügyi dokumentációját, arról első alkalommal ingyenesen másolatot kérni.
- A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásra jutott információkat, különösképpen a beteg egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosultak közöljék és azokat a vonatkozó jogszabályok szerint kezeljék. A pszichiátriai beteg esetében kivételesen korlátozható a betegnek az egészségügyi dokumentáció megismeréséhez való joga, ha alapos okkal feltételezhető, hogy a beteg gyógyulását nagymértékben veszélyeztetné vagy más személy személyiségi jogait sértené az egészségügyi dokumentáció megismerése. A korlátozás elrendelésére kizárólag orvos jogosult. A betegnek jogában áll a kezelőorvosának jelezve megtiltani, hogy a gyógykezelésének tényét vagy az azzal kapcsolatos információt más személy előtt feltárják.
- A kórházi kezelés ideje alatt jogosult viselni saját hálóruháját, kivéve bizonyos beavatkozások és kezelések idején, amikor kórházi ruhát kell viselnie.

Az Eütv. 229. § (1) bekezdése szerint egészségügyi válsághelyzet idején az Eütv.-ben meghatározott betegjogok csak akkor és kizárólag olyan mértékben gyakorolhatók, amikor és amennyiben nem veszélyeztetik az egészség-ügyi válsághelyzet felszámolásának eredményességét. Ez emberi méltósághoz való jog azonban ebben az esetben sem korlátozható.

- A betegjogok érvényesítése*
- A beteg az egészségügyi ellátásával vagy a betegjogainak érvényesítésével kapcsolatosan panasszal fordulhat az egészségügyi szolgáltatóhoz, az osztályvezető főorvoshoz/a részlegvezető főorvoshoz, az osztályvezető ápolóhoz/a részlegvezető ápolóhoz, a vezető asszisztenshez, a szakmacsoport vezetőhöz, az orvosigazgatóhoz, a tagkórházi orvosigazgató-helyetteshez, az ápolási igazgatóhoz, a tagkórházi ápolási igazgató-helyetteséhez, az intézmény fő-igazgatójához, valamint a fenntartóhoz.
- Az egészségügyi szolgáltató, illetve a fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni-, ennek eredményéről a beteget a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb harminc munkanapon belül írásban tájékoztatni.
- A panaszgrog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a panasz kivizsgálása érdekében a betegogi, el-látójogi és gyermekogi képviselőt foglalkoztató szervhez és más szervekhez forduljon.
- Az adatai kezeléséről szóló tájékoztatást az Intézmény honlapján, valamint a betegellátó osztályokon kifüggesztve is megismerheti.

A betegogi képviselővel való kapcsolattartási rendje

 Az intézmény betegogi képviselője elérhető valamennyi betegellátó egységben kifüggesztett tájékoztatón megjelölt időpontban és helyen. Egyéb panaszételti lehetőségek az ellátó egységekben jól látható helyen kifüggesztve megtalálhatók.

A kapcsolattartási jog gyakorlásával összefüggő szabályok

A betegnek joga van megnevezni azt a személyt, akit az osztály/a részleg értesíthet – vagy akinek eltekint az értesítéstől – a kórházi felvételéről, elhelyezéséről, egészségi állapotának alakulásáról. A hozzátartozók a betegség lefolyásáról személyes felvilágosítást a kezelőorvosától kapnak.

Külső kapcsolattartás telefonon is történhet, nyilvános telefonkészülékkel. A betegek hozzátartozói a fennjáró betegekkel lehetőleg 15⁰⁰ és 17⁰⁰ óra közötti időpontban hívják telefonhoz. Kivételt képez a rendkívüli eset.

tézeti telefonközpont betegek részére befövő hívást nem kapcsol este 22⁰⁰ órától reggel 08⁰⁰ óráig és a csendes pi-henő alatt 14⁰⁰ és 15⁰⁰ óra között. Telefonos tájékoztatás az intézmény Adatvédelmi szabályzatában foglaltak szer-int adható a betegek állapotáról (Az Adatvédelmi szabályzat elérhetősége: https://szszbvk.hu/kozerdeku-uj/) A kórház címére küldött, de a beteg nevére szóló leveleket vagy más postai küldeményeket a kórház munkatársai kézbesítik.

Beteg melléti bemntartózkodás

- A súlyos állapotú, végstádiumú betegnek joga van ahhoz, hogy az általa megjelölt személy a betegellátás za-varása nélkül mellette tartózkodjon. Súlyos állapotú az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel sem szüntethetők meg, illetőleg pszichés krízishelyzetben van.
- A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy a törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon a kórházi kezelés teljes időtartama alatt.
- A szülő nőnek joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúdás és a szülés alatt folyama-tosan vele mellette lehessen, a szülést követően pedig arra, hogy – és amennyiben ezt az ő vagy újszülötje egészségi állapota nem zárja ki, újszülöttjével együtt egy helyiségben kerüljenek elhelyezésre.
- Súlyos állapotú beteg, illetve szülő nő esetén, ha a hozzátartozó a beteg mellett kíván maradni, erre vonatko-zó kérését az osztályvezető főorvosnak/a részlegvezető főorvosnak kell jelezni. Az osztályvezető főorvos/a részlegvezető főorvos van az ügyeletes orvos az osztályos működési rendben foglaltak szerint engedélyez-heti a beteg melléti bemntartózkodást, a többi beteg nyugalmát is figyelembe véve.
- Amennyiben a beteg
 - önmagát nem tudja ellátni,
 - állapota miatt segítségre szorul,
 - hosszútávú fekvőbeteg ellátást igényel,
 - pszichés krízis helyzetben van vagy
 - haldkodik

jogosult arra, hogy egy általa megjelölt, nagykorú személy (segítő személy) a látogatási időn túl is a beteg mellett tartózkodjon, ha a betegellátó osztály infrastrukturális feltételei azt lehetővé teszik.

A gyógyító tevékenységgel, az orvosi titoktartással és a betegek személyiségi jogaival összhangban a sajto-nyilvánosság rendje

Minden osztályon/ részlegen rendelkezésre áll írásos betegtájékoztató a vizsgálatokról, a beavatkozásokról. A jog-viszonyon ellenőrzéssel kapcsolatos tájékoztató az osztályokon/a részlegeken kifüggesztve megtalálható. A sajtónyilvánosság engedélyezésének hatásköre a főigazgató felelősségi körébe tartozik. A főigazgató a média részére a beteg gyógykezelésének tényéről vagy gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információiról felvilágosítást kizárólag a beteg rendelkezésének megfelelően, a beteg személyiségi jogainak és az orvosi titoktartási kötelezett-ség figyelembevételével adhat. Megtagadja a felvilágosítást, ha az a beteg személyiségi jogainak sérelmével járna, illetve, ha az orvosi titkot sért és a beteg az orvosi titoktartási kötelezettség alól nem adott felmentést.

A betegek kötelezettségiei

A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismereti szint az alábbiak szerint együttműködni:

- tájékoztatni két mindarról, amely szükséges a kórsíme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségéről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről;
- tájékoztatni öket - saját betegségevel összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról;
- az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon szemé-lyeket, akitől a fertőző betegségét megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett;
- tájékoztatni öket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról;
- a gyógykezelésével kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani;
- az intézmény házirendjét betartani;
- a jogszabály által előírt vagy a jogszabály alapján az intézmény által megállapított térítési díjat megfizetni;
- a jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni;
- a beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait;
- a beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak a törvényben fog-lalt jogait (Eütv.26. §-27. §).

A gyógyintézet belső rendjével összefüggő előírások

A betegápolás-gyógyítás, valamint a látogatás rendjét a betegellátó osztályok Osztályos házirendje tartalmazza.

Vízitek

A vizit az osztály/a részleg valamennyi kórtermét érinti. Vizit alatt a beszélgetés, a mobiltelefon használata, a vizitelt össze nem függő tevékenység nem megengedett. A vizit egyben önmagunk, szakmánk, betegeink és munkatársaink megbecsülésének és tiszteletének megnyilvánulási lehetősége, ezért kellő méltósággal kezelendő.

Látogatás és tájékoztatás

A betegeknek, a látogatóknak a magatartásukkal hozzá kell járulnia a gyógyító munka zavartalan ellátásához, a gyógyulás érdekében be kell tartani az ellátó személyzet kérését, utasításait. A kórház területén úgy kell viselked-ni, hogy sem a beteg, sem a látogatói ne zavarják a többi beteget, a gyógyító munkát. Amennyiben a látogató az intézményben fekvő betegek gyógykezelését gátolja, magatartásával egészségét veszélyezteti vagy a betegek nyu-galmát bármilyen módon megzavarja, a látogató az intézmény területéről azonnali hatállyal eltávolítható.

A kórházi elhelyezés alatt a beteg jogosult más személyekkel akár írásban, akár szóban kapcsolatot tartani, to-vábbá látogatókat fogadni. Fennjáró betegek a hozzátartozóikat, látogatóikat az osztályos társalgóban fogadhatják látogatási időben. Fekvőbetegek látogatása a kórteremben történik, egy betegnél egyszerre csak 2 látogató tar-toz-kodhat. Kérjük, hogy 8 év alatti gyermeket ne vigyenek be a kórtermébe! Ha a kórtermében fekvő betegnél vizsgá-latot vagy kezelést kívánunk végezni, úgy a látogatóknak el kell hagyniuk a kórtermet. Az ápolók jogosultak a láto-gatás befejezésre figyelmeztetni a hozzátartozókat.

A Pszichiátriai osztályokon 14 év alatti gyermek nem tartózkodhat.

Betegélelmezés, élelmiszerek tárolása

Tájékoztatójuk betegeinket, hogy a felvétel napján - amennyiben az 10⁰⁰ óra után történik - ebédet nem, de vacso-rát biztosít az intézmény. Ha a beteg reggel 06⁰⁰ óráig kerül felvételre, teljes napi étkezést kap, ha a beteg 10⁰⁰ óráig kerül felvételre, akkor csak levest és vacsorát kap. Távozás napján az ellátás csak a reggelit tartalmazza. Kérjük, ennek megfelelően gondoskodjon az étkezés esetleges kiegészítéséről. Rendkívül fontos az orvos által előírt di-éta, étkezés betartása. Valamennyi betegünk étrendjét kivizsgálásának, illetve betegségeinek megfelelően állít-ja össze, ezért kérjük, hogy egyéb élelmiszert csak az orvos véleményének, tanácsának figyelembevételével fogyas-szon, illetve tartson magánál. A betegnek dieticusaink segítik abban, hogy megismerje és elfogadják a diéta szükségességet. Otthonról behozott élelmiszert a betegek részére kijelölt hűtőszekrényben névvel és dátummal el-látva maximum 48 óráig tarthatnak. Ennek hiányában az élelmiszerek megsemmisítésre kerülnek.

Rádió-, televízió és telefon használat

A betegek az osztályok/a részlegek előterében, társalgójában és kórtermében elhelyezett televíziót nézhetik a be-tegtársaik és a gyógyító munka zavarása nélkül. A betegek saját rádiójukat mobiltelefonjukat (kép- és hanganya-gok hallgatására) csak fűhallgatóval használhatják a betegársak nyugalmanak biztosítása érdekében. Kórtermem-ben TV készülék csak a betegársak és az osztályvezető főorvos/a részlegvezető főorvos engedélyével használható. A mobiltelefon hangerőjét kérjük minimális szintre állítani, a telefon használatátl kérjük, ne zavarja betegársait és a gyógyítás menetét.

Vallásgyakorlás

A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel, vagy vallási egyesület vallásos szer-tartást hivatászerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga.

Szolgáltatások (tagkórházanként elérhemenk)

Büfé, hirdaplafánok, fodrász, nyilvános telefonkészülék, bankjegykiadó automata, közforgalomú gyógyszer-tár, gyógyászati segédeszköz árústás.

Parkolász

A kórházba a személygépkocsival történő behajtás mindenki számára engedélyezett, akinek érvényes parkoló bérlete van vagy a teherautóknál a rendszeti dolgozónak a mindenkori érvényes parkolási díjat kihatárosl megfi-zeti, illetve olyan bejárt járóbeteg vagy fekvőbeteg ellátásra, aki érkészervi vagy mozgáskorlátozottsággal rendelkezik. Érvényes behajtási engedély nélkül 30 percig tartózkodhat a beteg személyt szállító gépjármű az in-tézmény területén, azt követően kérjük az intézmény területének elhagyását és a külső parkoló igénybe vételét. Az intézmény területére behajtó járművek kötelesek a KRESZ szabályait betartani és a forgalmat nem akadályozva a kijelölt parkolóhelyeket igénybe venni. Az idegen (nem kórházi tulajdonú) járművek által harmadik személynek okozott károkért az intézmény felelősséget nem vállal.

Általános információk

- Kérjük a betegeknek, hogy a kórházi felvételekor a magával hozott saját gyógyszerreit küldje haza vagy a gyógy-szers ápolónak adja le. A kórházban tartózkodása alatt csak az osztály/a részleg által adott gyógyszereket használhatják, amely alól kivételt képeznek azok a saját gyógyszerek, melyek használatát a kezelőorvos külön nyilatkozatban engedélyezte.
- A betegek az osztályok/ részlegek által meghatározott időpontokban (vizitek, gyógyszerkiosztások, osztály átadás és átvételkor, étkezés idején) tartózkodjanak a kórtermében. A betegek saját kórtermükön kívül csak a szolgáltató helyiségekben, valamint a társalgókban tartózkodhatnak. Más kórterembe vagy osztályra/a rész-legre a fertőzés elkerülése érdekében nem mehetnek át.
- Kérjük kedves betegeinket és hozzátartozóikat, hogy övjüket a kórház, a kórterem, a fűrdő és WC helyiségek tisztaságát, berendezését, rendjét. Ágyukat, éjjeli szekrényét az ápolók segítségével tartsák tisztán, rende-zett állapotban. Betegeink intézményünkben elkövetett bárminemű rongálásért anyagi felelősséggel tartoz-na-k.
- A fekvőbeteg osztályokon/részlegeken kihelyezett kézfertőtlenítő szereket lehetőség szerint alkalmazzák a fertőzések megelőzése érdekében.
- Kérjük, hogy az osztály/a részleg csendjét őrizze meg, ne zavarja betegársai nyugalmát.
- Szeszies italt és egyéb élenktőt, kábító hatású szereket a kórházba behozni és fogyasztani TILOS!
- A „Nemdohányzó védelméről” szóló törvény szabályozása értelmében dohányozni a kórház egész területén csak a kijelölt dohányzóhelyeken lehetséges! A jogszabályi rendelkezések be nem tartása szankciót vonhat maga után.
- A saját ruházat mosása az osztály/a részleg és az intézmény területén nem biztosított.
- Az intézmény területén személyekről (pl.: betegek, látogatók, egészségügyi dolgozók) képmás vagy hangfel-vétel készítése, valamint azok felhasználása kizárólag az érintett személy kifejezett hozzájárulásával lehetsé-ges.
- A betegellátás biztonságához fűződő közbizalom megőrzése érdekében az intézmény jó hírnevét mindenki köteles tiszteletben tartani.
- Ha az intézmény területén esetleges hiányszágokat észlel, kérjük, azokat elsődlegesen az intézmény vezetője részére jelezze. Amennyiben az Ön által a tárgyi feltételekről készített felvételek sértek az intézmény jó hí-r-nevét, az intézmény megteszi a szükséges jogi lépéseket.
- Az Intézmény területére - terápiás kutya kivételével - háziállat nem vihető be. Az Intézmény területén megje-lenő kóbor állatok és galambok jelenléte közegészségügyi veszélyforrást jelenthet, azok érintése, etetése, ita-tása szigorúan TILOS!

Külső kapcsolattartás egyes különleges jogállású szervekkel, személyekkel

- A Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórház a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján biztosít-ja a szükséges információk átadását a sajtószervek és egyes különleges jogállású személyek és szervek szá-mára. A tagkórházba történő be-, és kilépés, valamint a kapcsolattartás rendjét a házirend 1. számú melléklete tartalmazza.

Az intézmény elhagyása

- A betegnek ez a joga csak akkor korlátozható, ha mások testi épségét, egészségét veszélyezteti, vagy ha ezt törvény írja elő és a beteg állapota indokolja. A korlátozás és a távozás idejét pontosan rögzíteni kell.
- A kezelőorvosa tájékoztatja a beteget arról, hogy a kórházi kezelést mikor tekinthi befejezettnek. Ezáltal arról időben (előbcsátása előtt 1 nappal) értesíti a beteget, illetőleg hozzátartozóit. Közlekedéssel kapcsolatos költ-ségértítés ügyintézése elektronikusn történik, a betegdokumentáción szereplő ELUKER kód segítségével tudja a beteg érvényesíteni az útiköltséget igényt.
- A távozáskor a kezelőorvos átadja a betegnek a zárójelentést, a kórházi tartózkodásról szóló igazolást, az ápolási zárójelentést, az előző egészségügyi dokumentációkat.
- Kérjük, hogy a kórházból való előbcsátása után zárójelentésével háziorvosánál jelentkezzen.
- Az osztályon/a részlegen történő későbbi kontroll vizsgálatokra zárójelentést mindig hozza magával.
- A betegnek - a saját gyógyulása érdekében - be kell tartania az orvosok és az ápolók gyógykezeléssel kapso-latos utasításait. Az osztályt/a részleget a kezelés befejezését megelőzően csak az osztályos ápoló tudtával, a kórházat - a jogszabályi előírások betartásával - csak a kezelőorvosnak történő előzetes bejelentést követően saját felelősségére hagyhatja el. Ebben az esetben ezt a tényt a kezelőorvos a betegdokumentációban feltűnte-ti, a betegdokumentációban megőrzendő írásos nyilatkozata után. Hatósági idérésre a kezelőorvos tudtával a beteg az intézményt elhagyhatja, ez a betegdokumentációban dokumentálni kell.
- Az intézmény területét engedély nélkül nem szabad elhagyni a kórházi kezelés ideje alatt.

A hálapénz tilalmára vonatkozó rendelkezések

Az egészségügyi dolgozó vagy az egészségügyben dolgozó az egészségügyi szolgáltatás nyújtása során a jogsza-bályban vagy jogszabály alapján meghatározott térítési díj felül az egészségügyi szolgáltatás nyújtásáért a szol-gáltatás nyújtása alatt vagy azt követően semmilyen pénzbeli, gazdasági szolgáltatás keretében nyújtott vagy ter-mészterbeni ellenszolgáltatást vagy egyéb előnyt nem kérhet, illetve nem fogadhat el (Eütv. 138/A. §).

A tilalom alól kivétel:

Az egészségügyi dolgozó vagy az egészségügyben dolgozó

- a szolgáltatás nyújtását követően egy alkalommal elfogadhat a beteg vagy rá tekintettel más által ajándékként adott olyan tárgyat, amelynek értéke nem haladja meg a mindenkori minimálbér havi összegének 5%-át;
- a folyamatos bemntartózkodás mellett végzett, hosszú ideig tartó egészségügyi szolgáltatás nyújtása során kéthavonta egy alkalommal elfogadhat a beteg vagy rá tekintettel más által ajándékozott adott olyan tárgyat, amelynek értéke nem haladja meg a mindenkori minimálbér havi összegének 5%-át.

Az ajándék értékének meghatározása során a beszerzési árat vagy saját előállítás esetén a hasonló termék kiskeres-kedelmi árát kell figyelembe venni.

A fenti szabályozás meg erősítése érdekében a Büntető Törvénykönyv (a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény, továbbiakban: Btk.) módosításával a hálapénz beteg általi felajánlása, valamint az egészségügyi vagy egészségügyben dolgozó általi elfogadása is büncselekménnyé vált, melyre az alábbi szabályozás terjed ki:

- Btk. 290. § (6) Aki egészségügyi szolgáltatás nyújtásával összefüggésben egészségügyi dolgozóknak, egész-ségügyben dolgozóknak vagy ezekre tekintettel másnak az egészségügyről szóló törvényben meghatározottak szerint jogtalan előnyt ad vagy ígér, ha súlyosabb büncselekmény nem valósul meg, vétség miatt egy évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő.
- Btk. 291. § (1) Aki gazdálkódó szervezet részére vagy érdekében végzett tevékenységével kapcsolatban jo-gtalan előnyt kér, avagy a jogtalan előnyt vagy ennek ígérését elfogadja, illetve a rá tekintettel harmadik szemé-ly által kért vagy harmadik személyek által adott jogtalan előnyt kérérvél vagy elfogadójával egyetért, büntét miatt három évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő. Az egészségügyi szolgáltatással összefüggésben jogtalan előnynek minősül az Eütv-ben meghatározottak szerinti jogtalan előny.

A házirend egyaránt vonatkozik a betegekre és a látogatókra is. Kérjük betegeinket, hogy a mielőbbi gyógyulás érdekében tartsa be az ellátó személyzet kérését, utasításait. Köszönjük megértő együttműködés-t, jó egészséget és mielőbbi gyógyulást kívánunk Önnek!

Kiadás kelte, helye: Nyíregyháza, 2025. szeptember 2.

Meléklet: Külső kapcsolattartás a sajátval, valamint egyes különleges jogállású szervekkel, az intézményre törté-nő be-és kilépés, valamint az információk átadásának rendje

- A Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórház a jelen mellékletben foglaltak szerint biztosítja az infor-mációk átadását az országgyűlési képviselők, az európai parlamenti képviselők, valamint a sajtó munkatársai szá-mára.
- Amennyiben az országgyűlési képviselő, európai parlamenti képvis