Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórház

INTÉZMÉNYI HÁZIREND

Kedves Betegünk! Tisztelt Látogatók!

Köszönti Önt a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórház, mely azon fáradozik, hogy Ön korszerű ellátásban és szakszerű ápolásban részesüljön és mielőbb gyógyultan, elégedetten távozhasson intézményünkből. Házirendünkkel segítséget kívánunk nyújtani Önnek ahhoz, hogy megismerje intézményünk tevékenységét, a gyógyítással kapcsolatos jogait és kötelezettségeit. Kórházunk oktatókórház, ezért rendszeresen fogadunk osztályainkon gyakorlatukat teljesítő hallgatókat. Kérjük, fogadja őket megértéssel és türelemmel! Házirendünk betartásával Ön hozzájárul saját és betegtársai nyugalmához, segíti a gyógyító munka eredményességét, valamint az Önt és a betegtársait megillető betegjogok érvényesülését.

Kérjük együttműködését az Ön és betegtársai gyógyulásának, pihenésének zavartalan biztosításához. A házirend az intézmény minden tagkórházában, valamennyi gyógyító egységében érvényes. Az osztályvezetők/a részlegvezetők a házirend figyelembe vételével Osztályos házirendben szabályozzák a napirendjüket, melynek betartása az osztály/a részleg személyzete, valamint a betegek, a hozzátartozók és a látogatók számára kötelező.

A betegfelvétel rendje és a betegfelvételhez szükséges dolgok (iratok, dokumentumok, személyes használati tárgyak)

Háziorvosa/szakorvosa Önt gyógyulása érdekében kórházunk fekvőbeteg osztályára utalta. A felvétel napján az osztályon/a részlegen kell jelentkeznie, kivéve a traumatológiai betegfelvételt, mivel annak helyszíne a Traumatológiai ambulancia.

A Sürgősségi Betegellátó Osztályon az ellátás sorrendje az életet, egészséget veszélyeztető állapottól, a betegség jellegétől, súlyosságától függ.

A kórházi felvételéhez kérjük, hozza magával

- Társadalombiztosítási Azonosító Jelét tartalmazó kártyáját (TAJ kártyáját) vagy digitálisan – DÁP applikációban – előállított hitelesített dokumentumot, EU kártyáját;
- személyi igazolványát vagy személyi azonosságát igazoló egyéb dokumentumot (pl.: útlevél);
- lakcímkártyáját;
- beutalóját;
- előző orvosi leleteit és zárójelentéseit, gondozási könyveit, az otthon szedett gyógyszereinek a listáját, esetleg a speciális gyógyszereit;
- tisztálkodási felszerelését (fogkefe, fogkrém, fésű, szappan, WC papír, papírzsebkendő, férfiak részére borotválkozó készlet), törölköző, evőeszköz, pohár, az életviteléhez szükséges eszközök biztonságos tárolására tároló doboz (pl.: műfogsor, szemüveg, hallókészülék);
- személyes használati tárgyait;
- ruházatát (pizsama vagy hálóing, köntös, papucs, alsónemű).

A betegek értékeinek megőrzésével kapcsolatos előírások

A kórházi felvételre került betegek ruházatukat, cipőjüket a kórtermekben biztosított szekrényekben helyezhetik el. Eszméletlen vagy zavart tudatállapotú betegek értéktárgyainak átadás-átvétele az osztályon/a részlegen, vagy az ambulancián történik, behozott használati és értéktárgyairól az ellátást végző ápolók leltárt készítenek, mely a betegdokumentáció részét képezi A kórteremben található szekrényekben elhelyezett ruházatért a beteg tartozik felelősséggel. A beteg az értékeit (pénzt, értéktárgyat, ékszert) kívánsága szerint magánál tarthatja (csak saját felelősségre) vagy értékleltár felvétele után átadhatja a részlegen kijelölt felelős személynek, illetve a kórház házi pénztárában helyezheti el „Beteg letét-felvételi jegyzőkönyv" ellenében. Letétbe nem helyezett pénzösszeg, értéktárgyak biztonságáért a beteg felel, azokért a kórház nem vállal felelősséget! A beteg felelős a használatra kapott kórházi leltári tárgyakért. A beteg elbocsátásakor azokat az osztályos ápolónak vissza kell adnia, az esetleges hiányokat a kórház részére meg kell térítenie.

A betegjogok gyakorlásának és érvényesítésének szabályai

- A betegeknek joga van az egészségügyi ellátáshoz, az orvos-, és intézmény megválasztásához, az emberi méltósághoz, a kórház elhagyásához, a tájékoztatáshoz, az ellátás visszautasításához, az orvosi dokumentáció megismeréséhez, az önrendelkezéshez, az orvosi titoktartáshoz és a kapcsolattartáshoz. A pszichiátriai beteg személyiségi jogait egészségügyi ellátása során – helyzetére való tekintettel – fokozott védelemben kell részesíteni.
- A pszichiátriai betegnek az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.) 6-25. § szerinti jogai - egészségügyi ellátása során - csak a törvényben foglaltak szerint, a feltétlenül szükséges mértékben és ideig, továbbá abban az esetben korlátozhatók, ha a beteg veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartást tanúsít. Az emberi méltósághoz való jog azonban ebben az esetben sem korlátozható. Kínzó, kegyetlen, embertelen, megalázó vagy büntető jellegű korlátozó intézkedést tilos alkalmazni.
- A pszichiátriai beteg gyógykezeléshez való beleegyezésére az általános szabályok az irányadók (Eütv. 15-19. §). Addig, ameddig a beteg veszélyeztető vagy közvetlenül veszélyeztető magatartást tanúsít, el lehet tekinteni a beteg beleegyezésétől az ezek elhárítását célzó korlátozások tekintetében, de a tájékoztatást ilyen esetben is a lehetőséghez képest meg kell kísérelni.
- Személyes szabadságában bármely módon (fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerrel, illetve eljárással) csak a veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartásra, az ápolási igazgatóhoz, a tagkórházi ápolási igazgató-helyetteséhez, az intézmény főigazgatójához, valamint a fenntartóhoz.

Az egészségügyi szolgáltató, illetve a fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni-, ennek eredményéről a beteget a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb harminc munkanapon belül írásban tájékoztatni.

A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a panasz kivizsgálása érdekében a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervhez és más szervekhez forduljon.

Az adatai kezeléséről szóló tájékoztatót az Intézmény honlapján, valamint a betegellátó osztályokon kifüggesztve is megismerheti.

- A betegnek joga van az önrendelkezéshez, amely kizárólag törvényben meghatározott esetekben és módon korlátozható. Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza. Figyelembe véve az Eütv. 20. §-ában előírt korlátozásokat. Sürgősségi vagy kötelező gyógykezelés esetében addig alkalmazható a korlátozás, ameddig a beteg veszélyeztető vagy közvetlenül veszélyeztető magatartást tanúsít. El lehet tekinteni a beteg beleegyezésétől az ezek elhárítását célzó korlátozások tekintetében, de a tájékoztatást ilyen esetben is a lehetőséghez képest meg kell kísérelni.
- A cselekvőképes beteget - megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné vagy a beteg - a terminális állapot kivételével - közvetlen életveszélyben van.
- A betegnek jogában áll a kezelőorvosától kért tájékoztatás után megismerni saját egészségügyi dokumentációját, arról első alkalommal ingyenesen másolatot kérni.
- A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott információkat, különösképpen a beteg egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék és azokat a vonatkozó jogszabályok szerint kezeljék. A pszichiátriai beteg esetében kivételesen korlátozható a betegnek az egészségügyi dokumentáció megismeréséhez való joga, ha alapos okkal feltételezhető, hogy a beteg gyógyulását nagymértékben veszélyeztetné vagy más személy személyiségi jogait sértené az egészségügyi dokumentáció megismerése. A korlátozás elrendelésére kizárólag orvos jogosult. A betegnek jogában áll a kezelőorvosának jelezve megtiltani, hogy a gyógykezelésének tényét vagy az azzal kapcsolatos információt más személy előtt feltárják.
- A kórházi kezelés ideje alatt jogosult viselni saját hálóruháját, kivéve bizonyos beavatkozások és kezelések idején, amikor kórházi ruhát kell viselnie.

Az Eütv. 229. § (1) bekezdése szerint egészségügyi válsághelyzet idején az Eütv.-ben meghatározott betegjogok csak akkor és kizárólag olyan mértékben gyakorolhatók, amikor és amennyiben nem veszélyeztetik az egészségügyi válsághelyzet felszámolásának eredményességét. Az emberi méltósághoz való jog azonban ebben az esetben sem korlátozható.

A betegjogok érvényesítése

A beteg az egészségügyi ellátásával vagy a betegjogainak érvényesülésével kapcsolatosan panasszal fordulhat az egészségügyi szolgáltatóhoz, az osztályvezető főorvoshoz/a részlegvezető főorvoshoz, az osztályvezető ápolóhoz/a részlegvezető ápolóhoz, a vezető asszisztenshez, a szakmacsoport vezetőhöz, az orvosigazgatóhoz, a tagkórházi orvosigazgató-helyetteshez, az ápolási igazgatóhoz, a tagkórházi ápolási igazgató-helyetteséhez, az intézmény főigazgatójához, valamint a fenntartóhoz.

Az egészségügyi szolgáltató, illetve a fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni-, ennek eredményéről a beteget a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb harminc munkanapon belül írásban tájékoztatni.

A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a panasz kivizsgálása érdekében a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervhez és más szervekhez forduljon.

Az adatai kezeléséről szóló tájékoztatót az Intézmény honlapján, valamint a betegellátó osztályokon kifüggesztve is megismerheti.

A betegjogi képviselővel való kapcsolattartás rendje

Az intézmény betegjogi képviselője elérhető valamennyi betegellátó egységben kifüggesztett tájékoztatón megjelölt időpontban és helyen. Egyéb panasztételi lehetőségek az ellátó egységekben jól látható helyen kifüggesztve megtalálhatók.

A kapcsolattartási jog gyakorlásával összefüggő szabályok

A betegnek joga van megnevezni azt a személyt, akit az osztály/a részleg értesíthet – vagy akinek eltekint az értesítésétől – a kórházi felvételéről, elhelyezéséről, egészségi állapotának alakulásáról. A hozzátartozók a betegség lefolyásáról személyes felvilágosítást a kezelőorvostól kapnak.

Külső kapcsolattartás telefonon is történhet, nyilvános telefonkészülékkel. A betegek hozzátartozói a fennjáró betegeket lehetőleg 15^{00} és 17^{00} óra közötti időpontban hívják telefonhoz. Kivételt képez a rendkívüli eset. Az intézeti telefonközpont betegek részére bejövő hívást nem kapcsol este 22^{00} órától reggel 08^{00} óráig és a csendes pihenő alatt 14^{00} és 15^{00} óra között. Telefonos tájékoztatás az intézmény Adatvédelmi szabályzatában foglaltak szerint adható a betegek állapotáról (Az Adatvédelmi szabályzat elérhetősége: https://szszbvk.hu/kozerdeku-uj/) A kórház címére küldött, de a beteg nevére szóló leveleket vagy más postai küldeményeket a kórház munkatársai kézbesítik.

Beteg melletti benntartózkodás

- A súlyos állapotú, végstádiumú betegnek joga van ahhoz, hogy az általa megjelölt személy a betegellátás zavarása nélkül mellette tartózkodjon. Súlyos állapotú az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel sem szüntethetők meg, illetőleg pszichés krízishelyzetben van.
- A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy a törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon a kórházi kezelés teljes időtartama alatt.
- A szülő nőnek joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúdás és a szülés alatt folyamatosan vele mellette lehessen, a szülést követően pedig arra, hogy – és amennyiben ezt az ő vagy újszülöttje egészségi állapota nem zárja ki, újszülöttjével együtt egy helyiségben kerüljenek elhelyezésre.
- Súlyos állapotú beteg, illetve szülő nő esetén, ha a hozzátartozó a beteg mellett kíván maradni, erre vonatkozó kérését az osztályvezető főorvosnak/a részlegvezető főorvosnak kell jelezni. Az osztályvezető főorvos/a részlegvezető főorvos vagy az ügyeletes orvos az osztályos működési rendben foglaltak szerint engedélyezheti a beteg melletti benntartózkodást, a többi beteg nyugalmát is figyelembe véve.
- Amennyiben a beteg
  - önmagát nem tudja ellátni,
  - állapota miatt segítségre szorul,
  - hosszútávú fekvőbeteg ellátást igényel,
  - pszichés krízis helyzetben van vagy
  - haldoklik

  jogosult arra, hogy egy általa megjelölt, nagykorú személy (segítő személy) a látogatási időn túl is a beteg mellett tartózkodjon, ha a betegellátó osztály infrastrukturális feltételei azt lehetővé teszik.

A gyógyító tevékenységgel, az orvosi titoktartással és a betegek személyiségi jogaival összhangban a sajtónyilvánosság rendje

Minden osztályon/ részlegen rendelkezésre áll írásos betegtájékoztató a vizsgálatokról, a beavatkozásokról. A jogviszony ellenőrzéssel kapcsolatos tájékoztató az osztályokon/a részlegeken kifüggesztve megtalálható.

A sajtónyilvánosság engedélyezésének hatásköre a főigazgató felelősségi körébe tartozik. A főigazgató a média részére a beteg gyógykezelésének tényéről vagy gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információról felvilágosítást kizárólag a beteg rendelkezésének megfelelően, a beteg személyiségi jogainak és az orvosi titoktartási kötelezettség figyelembevételével adhat. Megtagadja a felvilágosítást, ha az a beteg személyiségi jogainak sérelmével járna, illetve, ha az orvosi titkot sért és a beteg az orvosi titoktartási kötelezettség alól nem adott felmentést.

A betegek kötelezettségei

A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

- tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről;
- tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról;
- az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett;
- tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról;
- a gyógykezelésével kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani;
- az intézmény házirendjét betartani;
- a jogszabály által előírt vagy a jogszabály alapján az intézmény által megállapított térítési díjat megfizetni;
- a jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni;
- a beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait;
- a beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak a törvényben foglalt jogait (Eütv.26. §-27. §).

A gyógyintézet belső rendjével összefüggő előírások

A betegápolás-gyógyítás, valamint a látogatás rendjét a betegellátó osztályok Osztályos házirendje tartalmazza.

Vizitek

A vizit az osztály/a részleg valamennyi kórtermét érinti. Vizit alatt a beszélgetés, a mobiltelefon használata, a vizittel össze nem függő tevékenység nem megengedett. A vizit egyben önmagunk, szakmánk, betegeink és munkatársaink megbecsülésének és tiszteletének megnyilvánulási lehetősége, ezért kellő méltósággal kezelendő.

Látogatás és tájékoztatás

A betegeknek, a látogatóknak a magatartásukkal hozzá kell járulnia a gyógyító munka zavartalan ellátásához, a gyógyulás érdekében be kell tartani az ellátó személyzet kéréseit, utasításait. A kórház területén úgy kell viselkedni, hogy sem a beteg, sem a látogatói ne zavarják a többi beteget, a gyógyító munkát. Amennyiben a látogató az intézményben fekvő betegek gyógykezelését gátolja, magatartásával egészségét veszélyezteti vagy a betegek nyugalmát bármilyen módon megzavarja, a látogató az intézmény területéről azonnali hatállyal eltávolítható.

A kórházi elhelyezés alatt a beteg jogosult más személyekkel akár írásban, akár szóban kapcsolatot tartani, továbbá látogatókat fogadni. Fennjáró betegek a hozzátartozóikat, látogatóikat az osztályos társalgóban fogadhatják látogatási időben. Fekvőbetegek látogatása a kórteremben történik, egy betegnél egyszerre csak 2 látogató tartózkodhat. Kérjük, hogy 8 év alatti gyermeket ne vigyenek be a kórterembe! Ha a kórtermében fekvő betegnél vizsgálatot vagy kezelést kívánnak végezni, úgy a látogatóknak el kell hagyniuk a kórtermet. Az ápolók jogosultak a látogatás befejezésére figyelmeztetni a hozzátartozókat.

A Pszichiátriai osztályokon 14 év alatti gyermek nem tartózkodhat.

Betegélelmezés, élelmiszerek tárolása

Tájékoztatjuk betegeinket, hogy a felvétel napján - amennyiben az 10^{00} óra után történik - ebédet nem, de vacsorát biztosít az intézmény. Ha a beteg reggel 06^{00} óráig kerül felvételre, teljes napi étkezést kap, ha a beteg 10^{00} óráig kerül felvételre, akkor csak levest és vacsorát kap. Távozás napján az ellátás csak a reggelit tartalmazza. Kérjük, ennek megfelelően gondoskodjon az étkezése esetleges kiegészítéséről. Rendkívül fontos az orvos által előírt diéta, étkezés betartása. Valamennyi betegünk étrendjét kivizsgálásának, illetve betegségének megfelelően állítjuk össze, ezért kérjük, hogy egyéb élelmiszert csak az orvos véleményének, tanácsainak figyelembevételével fogyasszon, illetve tartson magánál. A betegeket dietetikusaink segítik abban, hogy megismerjék és elfogadják a diéta szükségességét. Otthonról behozott élelmiszert a betegek részére kijelölt hűtőszekrényben névvel és dátummal ellátva maximum 48 óráig tarthatnak. Ennek hiányában az élelmiszerek megsemmisítésre kerülnek.

Rádió-, televízió és telefon használat

A betegek az osztályok/a részlegek előterében, társalgójában és kórtermében elhelyezett televíziót nézhetik a betegtársaik és a gyógyító munka zavarása nélkül. A betegek saját rádiójukat/mobiltelefonjukat (kép- és hanganyagok hallgatására) csak fülhallgatóval használhatják a betegtársak nyugalmának biztosítása érdekében. Kórteremben TV készülék csak a betegtársak és az osztályvezető főorvos/a részlegvezető főorvos engedélyével használható. A mobiltelefon hangerejét kérjük minimális szintre állítani, a telefon használatával kérjük, ne zavarja betegtársait és a gyógyítás menetét.

Vallásgyakorlás

A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel, vagy vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga.

Szolgáltatások (tagkórházanként eltérhetnek)

Büfé, hírlapárusítás, fodrász, nyilvános telefonkészülék, bankjegykiadó automata, közforgalmú gyógyszertár, gyógyászati segédeszköz árusítás.

Parkolás

A kórházba a személygépkocsival történő behajtás mindenki számára engedélyezett, akinek érvényes parkoló bérlete van vagy a teherportánál a rendészeti dolgozónak a mindenkor érvényes parkolási díjat kihajtáskor megfizeti, illetve olyan beteget hoz járóbeteg vagy fekvőbeteg ellátásra, aki érzékszervi vagy mozgáskorlátozottsággal rendelkeznek. Érvényes behajtási engedély nélkül 30 percig tartózkodhat a beteg személyt szállító gépjármű az intézmény területén, azt követően kérjük az intézmény területének elhagyását és a külső parkoló igénybe vételét. Az intézmény területére behajtó járművek kötelesek a KRESZ szabályait betartani és a forgalmat nem akadályozva a kijelölt parkolóhelyeket igénybe venni. Az idegen (nem kórházi tulajdonú) járművek által harmadik személynek okozott károkért az intézmény felelősséget nem vállal.

Általános információk

- Kérjük a beteget, hogy a kórházi felvételekor a magával hozott saját gyógyszereit küldje haza vagy a gyógyszeres ápolónak adja le. A kórházban tartózkodása alatt csak az osztály/a részleg által adott gyógyszereket használhatja, amely alól kivételt képeznek azok a saját gyógyszerek, melyek használatát a kezelőorvos külön nyilatkozatban engedélyezte.
- A betegek az osztályok/ részlegek által meghatározott időpontokban (vizitek, gyógyszerkiosztások, osztály átadás és átvételkor, étkezések idején) tartózkodjanak a kórteremben. A betegek saját kórtermükön kívül csak a szolgáltató helyiségekben, valamint a társalgókban tartózkodhatnak. Más kórterembe vagy osztályra/a részlegre a fertőzés elkerülése érdekében nem mehetnek át.
- Kérjük kedves betegeinket és hozzátartozóikat, hogy óvják a kórház, a kórterem, a fürdő és WC helyiségek tisztaságát, berendezéseit, rendjét. Ágyukat, éjjeli szekrényüket az ápolók segítségével tartsák tisztán, rendezett állapotban. Betegeink intézményünkben elkövetett bárminemű rongálásért anyagi felelősséggel tartoznak.
- A fekvőbeteg osztályokon/részlegeken kihelyezett kézfertőtlenítő szereket lehetőség szerint alkalmazzák a fertőzések megelőzése érdekében.
- Kérjük, hogy az osztály/a részleg csendjét őrizze meg, ne zavarja betegtársai nyugalmát.
- Szeszes italt és egyéb élénkítő, kábító hatású szereket a kórházba behozni és fogyasztani TILOS!
- A „Nemdohányzók védelméről" szóló törvény szabályozása értelmében dohányozni a kórház egész területén csak a kijelölt dohányzóhelyeken lehetséges! A jogszabályi rendelkezések be nem tartása szankciót vonhat maga után.
- A saját ruházat mosása az osztály/a részleg és az intézmény területén nem biztosított.
- Az intézmény területén személyekről (pl.: betegek, látogatók, egészségügyi dolgozók) képmás vagy hangfelvétel készítése, valamint azok felhasználása kizárólag az érintett személy kifejezett hozzájárulásával lehetséges.
- A betegellátás biztonságához fűződő közbizalom megőrzése érdekében az intézmény jó hírnevét mindenki köteles tiszteletben tartani.
- Ha az intézmény területén esetleges hiányosságokat észlel, kérjük, azokat elsődlegesen az intézmény vezetője részére jelezze. Amennyiben az Ön által a tárgyi feltételekről készített felvételek sértik az intézmény jó hírnevét, az intézmény megteszi a szükséges jogi lépéseket.

Külső kapcsolattartás egyes különleges jogállású szervekkel, személyekkel

- A Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórház a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján biztosítja a szükséges információk átadását a sajtószervek és egyes különleges jogállású személyek és szervek számára. A tagkórházba történő be-, és kilépés, valamint a kapcsolattartás rendjét a házirend 1. számú melléklete tartalmazza.

Az intézmény elhagyása

- A betegnek ez a joga csak akkor korlátozható, ha mások testi épségét, egészségét veszélyezteti, vagy ha ezt törvény írja elő és a beteg állapota indokolja. A korlátozás és a távozás idejét pontosan rögzíteni kell.
- A kezelőorvosa tájékoztatja a beteget arról, hogy a kórházi kezelést mikor tekinti befejezettnek. Ezáltal arról időben (elbocsátása előtt 1 nappal) értesíti a beteget, illetőleg hozzátartozóit. Közlekedéssel kapcsolatos költségtérítés ügyintézése elektronikusan történik, a betegdokumentáción szereplő ELUKER kód segítségével tudja a beteg érvényesíteni az útiköltség igényét.
- A távozáskor a kezelőorvos átadja a betegnek a zárójelentést, a kórházi tartózkodásról szóló igazolást, az ápolási zárójelentést, az előző egészségügyi dokumentációkat.
- Kérjük, hogy a kórházból való elbocsátása után zárójelentésével háziorvosánál jelentkezzen.
- Az osztályon/a részlegen történő későbbi kontroll vizsgálatokra zárójelentését mindig hozza magával.
- A betegnek - a saját gyógyulása érdekében - be kell tartania az orvosok és az ápolók gyógykezeléssel kapcsolatos utasításait. Az osztályt/a részleget a kezelés befejezését megelőzően csak az osztályos ápoló tudtával, a kórházat - a jogszabályi előírások betartásával - csak a kezelőorvosnak történő előzetes bejelentést követően saját felelősségére hagyhatja el. Ebben az esetben ezt a tényt a kezelőorvos a betegdokumentációban feltünteti, a betegdokumentációban megőrzendő írásos nyilatkozata után. Hatósági idézésre a kezelőorvos tudtával a beteg az intézményt elhagyhatja, ezt a betegdokumentációban dokumentálni kell.
- Az intézmény területét engedély nélkül nem szabad elhagyni a kórházi kezelés ideje alatt.

A hálapénz tilalmára vonatkozó rendelkezések

Az egészségügyi dolgozó vagy az egészségügyben dolgozó az egészségügyi szolgáltatás nyújtása során a jogszabályban vagy jogszabály alapján meghatározott térítési díjon felül az egészségügyi szolgáltatás nyújtásáért a szolgáltatás nyújtása alatt vagy azt követően semmilyen pénzbeli, gazdasági szolgáltatás keretében nyújtott vagy természetbeni ellenszolgáltatást vagy egyéb előnyt nem kérhet, illetve nem fogadhat el (Eütv. 138/A. §).

A tilalom alól kivétel:

Az egészségügyi dolgozó vagy az egészségügyben dolgozó

- a szolgáltatás nyújtását követően egy alkalommal elfogadhat a beteg vagy rá tekintettel más által ajándékként adott olyan tárgyat, amelynek értéke nem haladja meg a mindenkori minimálbér havi összegének 5%-át;
- a folyamatos benntartózkodás mellett végzett, hosszú ideig tartó egészségügyi szolgáltatás nyújtása során kéthavonta egy alkalommal elfogadhat a beteg vagy rá tekintettel más által ajándékként adott olyan tárgyat, amelynek értéke nem haladja meg a mindenkori minimálbér havi összegének 5%-át.

Az ajándék értékének meghatározása során a beszerzési árat vagy saját előállítás esetén a hasonló termék kiskereskedelmi árát kell figyelembe venni.

A fenti szabályozás megerősítése érdekében a Büntető Törvénykönyv (a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény, továbbiakban: Btk.) módosításával a hálapénz beteg általi felajánlása, valamint az egészségügyi vagy egészségügyben dolgozó általi elfogadása is bűncselekménnyé vált, melyre az alábbi szabályozás terjed ki:

- Btk. 290. § (6) Aki egészségügyi szolgáltatás nyújtásával összefüggésben egészségügyi dolgozónak, egészségügyben dolgozónak vagy ezekre tekintettel másnak az egészségügyről szóló törvényben meghatározottak szerint jogtalan előnyt ad vagy ígér, ha súlyosabb bűncselekmény nem valósul meg, vétség miatt egy évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő.
- Btk. 291. § (1) Aki gazdálkodó szervezet részére vagy érdekében végzett tevékenységével kapcsolatban jogtalan előnyt kér, avagy a jogtalan előnyt vagy ennek ígéretét elfogadja, illetve a rá tekintettel harmadik személy által kért vagy harmadik személynek adott vagy ígért jogtalan előny kérőjével vagy elfogadójával egyetért, büntett miatt három évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő. Az egészségügyi szolgáltatással összefüggésben jogtalan előnynek minősül az Eütv-ben meghatározottak szerinti jogtalan előny.

A házirend egyaránt vonatkozik a betegekre és a látogatókra is. Kérjük betegeinket, hogy a mielőbbi gyógyulás érdekében tartsa be az ellátó személyzet kéréseit, utasításait. Köszönjük megértő együttműködését, jó egészséget és mielőbbi gyógyulást kívánunk Önnek!

Kiadás kelte, helye: Nyíregyháza, 2025. március 21.

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórház FŐIGAZGATÓ Dr. Aknay Éva Borbála 4400 Nyíregyháza, Szent István tér 36. Adószám: 15813743-2-15 Főigazgató Számlaszám: 10044001-00333135

Melléklet: Külső kapcsolattartás a sajtóval, valamint egyes különleges jogállású szervekkel, az intézménybe történő be-és kilépés, valamint az információk átadásának rendje

1. A Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórház a jelen mellékletben foglaltak szerint biztosítja az információk átadását az országgyűlési képviselők, az európai parlamenti képviselők, valamint a sajtó munkatársai számára.

2. Amennyiben az országgyűlési képviselő, európai parlamenti képviselő vagy a sajtó munkatársa e minőségének megjelölésével az intézmény bármely foglalkoztatottjával kapcsolatfelvételt kezdeményez, erről a foglalkoztatott haladéktalanul értesíteni köteles
a) országgyűlési képviselő, európai parlamenti képviselő esetében a főigazgatót,
b) sajtó munkatárs esetén a Kommunikációs és PR osztályvezetőjét.

3. A Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórház foglalkoztatottja - a 2. pontban megjelölt vezetők kivételével - a 4-6. pontban foglalt személyek, szervezetek részére az intézmény nevében tájékoztatást nem adhat.

4. Az országgyűlési képviselők tájékoztatására vonatkozó szabályok

4.1. Az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 98. § (1) bekezdése alapján az állami szervek kötelesek a képviselőket megbízatásuk ellátásában támogatni, és részükre a **munkájukhoz szükséges** felvilágosítást megadni. A képviselő az intézmény főigazgatójától **előzetesen egyeztetett módon tájékoztatást kérhet.** E jogosultság az érintett szerv működésére vonatkozó előírásokra figyelemmel, valamint rendeltetésszerű működésének **aránytalan sérelme nélkül gyakorolható.**

4.2. A 4.1. pontban írt kötelező tájékoztatás **magában foglalja a személyes egyeztetés, személyes tájékozódás lehetőségét, de ez a jog kizárólag az előzetesen egyeztetett időpontban és módon gyakorolható.**

4.3. A 4.1. pontban megfogalmazott jog **nem járhat az intézmény rendeltetésszerű működésének sérelmével.** A személyes belépési jog biztosítása csak a betegellátás megzavarása, a személyiségi jogok és ezzel együtt a betegjogok sérelme nélkül gyakorolható.

4.4. A személyes belépési jog biztosítása **csak az érintett képviselő által gyakorolható**, bármely más, képviselőnek nem minősülő személyt nem illeti meg.

4.5. Az országgyűlési képviselők tekintetében a 4.1. pont szerinti információszerzés **képviselői jogosultság**, mely nem azonos a közérdekű adatok megismeréséhez és terjesztéséhez való (alap)joggal.

5. Az európai parlamenti képviselő tájékoztatása

5.1. Az Európai Parlament magyarországi képviselőinek jogállásáról szóló 2004. évi LVII. törvény 17. §-a alapján az állami szervek kötelesek az Európai Parlament képviselői részére **az európai- uniós ügyekkel összefüggő munkájukhoz szükséges felvilágosítást megadni.** A kapcsolattartás rendjére- egyebekben a 4.2. és 4.3. alpontjában foglaltakat kell alkalmazni.

6. A sajtó jogai

6.1. A sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 9. §-a alapján az állami szervek, intézmények vezetői - **a szükséges felvilágosításoknak** és adatoknak a médiatartalom-szolgáltatók számára, megfelelő határidőben történő rendelkezésére bocsátásával - a közérdekű adatok nyilvánosságáról, illetve az információszabadságról szóló jogszabályok keretei között kötelesek elősegíteni a médiatartalom -szolgáltató tájékoztatási feladatának elvégzését.

6.2. A fentiek alapján a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórház biztosítja a média megfelelő tájékoztatását. A betegek szenzitív adatait azonban védeni kell, ezért **a sajtó munkatársainak helyszínen történő munkavégzése nem járhat mások személyiségi jogainak sérelmével, valamint az intézmény jóhírnevének megsértésével.** Amennyiben kép- és hangfelvétel készítésére kivételes indokból, feltétlenül szükség van, úgy az **csakis előzetes írásbeli főigazgatói engedéllyel és a főigazgató vagy az általa kijelölt személy felügyelete mellett történhet.**

6.3. A sajtószabadság gyakorlása nem valósíthat meg bűncselekményt.

6.4. A főigazgató jogosult és egyben köteles a médiatartalom-szolgáltatótól - a közzétételt megelőzően - bekérni a nyilvános közlés céljából készített nyilatkozatot.

7. Kép- és hangfelvétel készítése az intézményekben

7.1. Az egészségügyi intézményekben gyógyuló betegek emberi méltósága kiemelt védelmet igényel.

7.2. Az emberi méltóság és a személyes adatok védelme érdekében, amennyiben felvételeken természetes személyek (betegek, hozzátartozók, látogatók vagy az intézmény foglalkoztatottjai) is szerepelnek, biztosítani kell személyiségi jogaik, személyes adataik védelmét és információs önrendelkezési joguk érvényesülését - ez elsődlegesen a felvétel készítőjének feladata és felelőssége.

7.3. Általános szabály, hogy az intézményben bárki által – így a fenti képviselők sajtó/média által is – bármely személyről (beteg, hozzátartozó, dolgozó) történő képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges.

7.4. A 7.1.-7.2. alpontokban foglaltakra tekintettel a kórházban tartózkodó személyek emberi méltóságának, illetve a véleménynyilvánítás szabadságának egyidejű védelme és érvényesülése alapvető jogállami kötelezettség, amelynek biztosításáért az intézmény, és annak valamennyi foglalkoztatottja - a saját feladatkörében eljárva - felelősséggel tartozik.
Amennyiben kép- vagy hangfelvétel az intézmény műszaki állapotáról, tárgyi körülményeiről készül, a felvételek készítésénél a főigazgató által kijelölt személy kötelezően jelen kell, hogy legyen.

7.5. Amennyiben az intézményt érintően személyiségi jogokat sértő felvétel közzétételére kerül sor, a főigazgató minden esetben köteles megtenni a szükséges jogi intézkedéseket.

7.6. Amennyiben valamely munkatárs kép- vagy hangfelvétel rögzítését észleli, a 7.2.-7.4. alpont szerinti körülményre köteles felhívni a felvételt készítő figyelmét, ha alappal feltételezhető, hogy a felvétel készítésével összefüggésben személyiségi jogsérelem történhet.

8. Követendő eljárás az intézmény területén

8.1. A személyesen történő információszerzés, valamint az információk átadásának rendjével kapcsolatos kérés kizárólag **munkanapokon,** és **legalább 24 órával megelőzően, munkaidőben** (8.00- 16.00 óra között), **a tájékozódás célját és témakörét megjelölve** az alábbi elérhetőségeken bejelentve történhet: (06 42) 599-700/2228-as mellék; kommunikacio@szszbmk.hu

8.2. A látogatás kizárólag olyan, előre meghatározott **időtartamban** történhet, amely nem jelent indokolatlan terhet a dolgozók számára.

8.3. Az országgyűlési képviselők, valamint az európai parlamenti képviselők, vagy a sajtó munkatársa részéről, személyes tájékozódásuk esetére az intézmény részéről **kísérő személy jelenléte kötelező** a betegellátás zavartalanságának biztosítása érdekében.

8.4. Az **aktív betegellátást biztosító helyiségekben történő belépés TILOS** a személyiségi jogok védelme érdekében, mely esetben a szükséges tájékoztatás utólag írásban, vagy egyéb dokumentációval