

# INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI POLITIKA

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kórházak és Egyetemi Oktatókórház

Integrált Irányítási Politikánk célja, elsősorban betegeink és munkatársaink elvárásainak való megfelelés, valamint az alapellátás, a társintézmények és nem utolsósorban a partnereink, elégedettségének megtartása, a tervezés és fejlesztés során jelentkező, a szükségletből adódó jogos igényeink megvalósításához a segítő együttműködésük fenntartása, környezettudatos gondolkodás fejlesztése, példamutatás.

Céljaink elérése érdekében kialakítottuk, működtetjük, és állandóan fejlesztjük a mindenkor hatályos MSZ EN ISO 9001 és az MSZ EN ISO 14001 szabványoknak megfelelő, tanúsított, integrált irányítási rendszerünket. A vezetőség elkötelezett abban, hogy az intézmény által nyújtott egészségügyi szolgáltatás a megbízhatóságra törekszik, kockázatkezelésen alapul, betegközpontú, magas szakmai színvonalú, korszerű terápiás módszereket alkalmazzon. Hatékony és eredményes legyen, megfeleljen a tevékenységünkre vonatkozó mindenkor érvényes jogszabályi, egészségügyi, környezetvédelmi követelményeknek, hatósági elvárásoknak.

Valamennyi munkatársunk felelős saját szakmai tevékenysége minőségéért és azok kockázatának csökkentéséért, a nem megfelelő szolgáltatások előfordulásának megelőzéséért, valamint a napi munkavégzés során a környezettudatos magatartás erősítéséért. Az intézmény vezetése minden szinten támogatni kívánja és elvárja munkatársai részéről is a folyamatos önképzést, továbbképzést és ehhez biztosítja a munkáltatók, munkatársak, hallgatók és az oktatók felnőttképzéssel kapcsolatos igényeinek kielégítését.

Elkötelezettséget vállalunk a környezetszennyezés megelőzésére, a tevékenységünkből keletkező környezetterhelő kibocsátások folyamatos csökkentésére. Kiemelt figyelmet fordítunk a megújuló energiaforrások szélesebb körű alkalmazására, környezetirányítási és hulladékgazdálkodási stratégiánk további fejlesztésére. Integrált célokat és előirányzatokat határozzunk meg, teljesítéseinket évente értékeljük, melynek figyelembevételével, folyamatosan fejlesztjük irányítási rendszereinket.

Hangsúlyosan kezeljük a személyes és egészségügyi adatok védelmét, az adatvesztés elkerülését, a jogtisztta információhordozó eszközök kizárólagos alkalmazását. Fontos számunkra a munkahelyi egészségvédelem és biztonság, valamint a környezeti tényezők, hatások azonosítása, kockázatok felmérése és kezelése, a környezeti teljesítmény elemzése, folyamatos növelése, az esélyegyenlőség és sokszínűség megteremtése a betegek és munkatársak körében.

Integrált Irányítási Politikánk nyilvános, minden érintett érdeklődő számára hozzáférhető.


## Küldetés

A küldetésünk a lakosság egészségi állapotnak megőrzése, az egészségkárosodás megelőzése, a gyógyítás, gondozás, rehabilitáció magas szintű végzése. Mindezt a betegek biztonságának figyelembe vételével, igényes szakmai munkával, kellő megértéssel, empátiával, megfelelő kommunikációval, a jó gyakorlat átvételével és továbbadásával, környezettudatos magatartással végezzük.

## Jövőkép

Célunk, hogy a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kórházak és Egyetemi Oktatókórház az ország egészségügyi ellátásának meghatározó szereplője legyen, ahol, hivatásukat szerető, elismert és elégedett, környezettudatos vezetők és munkatársak segítik a szolgáltatás hatékonyságát, eredményességét, a betegek és valamennyi partnerünk igényeinek kielégítését, elégedettségük fokozását.



  
Dr. Adorján Gusztáv  
főigazgató